

# KEBIJAKAN PRIVASI

PT GOLDENE ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Terakhir diperbarui: 10 Januari 2026

## 1. Pendahuluan

PT Goldene Artificial Intelligence (“**Kami**”) berkomitmen melindungi data pribadi dan data operasional Klien dalam penyediaan layanan **otomatisasi proses bisnis berbasis AI** untuk pelanggan korporasi (B2B).

Kebijakan Privasi ini disusun sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, termasuk ketentuan Perlindungan Data Pribadi dan Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) Lingkup Privat.

---

## 2. Jenis Data yang Diproses

Dalam menjalankan layanan, Kami dapat memproses data berikut:

- Data identitas terbatas (nama, nomor kontak, email) milik karyawan atau perwakilan Klien
- Data operasional bisnis Klien (permintaan internal, status proses, dokumen pendukung)
- Data komunikasi yang dikirim melalui sistem pesan (misalnya WhatsApp atau aplikasi chat lain)

Kami **tidak memproses data sensitif** kecuali diperlukan oleh Klien dan atas instruksi Klien.

---

## 3. Tujuan Pemrosesan Data

Data diproses semata-mata untuk:

- Menjalankan otomatisasi proses bisnis Klien
- Mengelola, memproses, dan menyampaikan hasil otomatisasi

- Pemeliharaan, keamanan, dan peningkatan layanan
- 

## 4. Peran Kami terhadap Data

Kami bertindak sebagai **penyedia layanan sistem** dan **pemroses data** berdasarkan instruksi Klien. Kepemilikan data tetap berada pada Klien.

---

## 5. Penyimpanan dan Keamanan Data

Data disimpan secara terbatas pada sistem pihak ketiga (misalnya platform otomasi dan penyimpanan cloud) dengan pengamanan teknis dan akses terbatas untuk mencegah akses tidak sah.

---

## 6. Retensi dan Penghapusan Data

Data disimpan selama layanan berjalan atau sesuai kesepakatan dengan Klien, dan akan dihapus atau dianonimkan setelah layanan berakhir atau atas permintaan Klien.

---

## 7. Pengungkapan kepada Pihak Ketiga

Kami dapat menggunakan penyedia teknologi pihak ketiga (misalnya platform AI atau otomasi), sepanjang diperlukan untuk layanan dan tetap menjaga kerahasiaan data.

---

## 8. Perubahan Kebijakan

Kebijakan Privasi ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu dan versi terbaru akan diberlakukan sejak tanggal pembaruan.

---

## 9. Komunikasi Melalui Whatsapp

Dalam menjalankan layanan, Kami dapat mengirimkan komunikasi melalui WhatsApp atas permintaan atau sehubungan dengan hubungan bisnis dengan Klien.

Penerima komunikasi melalui WhatsApp dianggap telah memberikan persetujuan untuk menerima pesan terkait layanan.

Penerima dapat sewaktu-waktu meminta penghentian komunikasi atau penghapusan data dengan menghubungi Kami melalui email yang tercantum dalam Kebijakan Privasi ini.

---

## 10. Kontak

Untuk pertanyaan terkait Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi:

✉ Email: [info@goldene.id](mailto:info@goldene.id)